

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto webové stránky provozuje společnost HOTEL LA PORT s.r.o. (IČ: 29265959); Dyjákovičky č.p. 198, 669 02 Dyjákovičky.

Jako hotel působící v prostředí Evropské unie důsledně dbáme na ochranu soukromí a jako správce osobních údajů postupujeme při jejich ochraně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují naše postupy, jakými zpracováváme a chráníme Vaše osobní data v souvislosti s těmito webovými stránkami.

1. Jaké údaje o Vás zpracováváme

Během návštěvy těchto webových stránek shromažďujeme následující informace:

Datum a čas přístupu na stránky, vaši IP adresu (zkrácenou), název a verzi Vašeho prohlížeče, webovou adresu (URL), přes kterou jste vstoupili na tyto webové stránky, soubory Cookies (viz bod 2) a informace, které nám poskytnete vyplněním formuláře pro další kontakt.

Neexistuje z Vaší strany povinnost poskytnout nám Vaše data, o které Vás žádáme na těchto stránkách. V takovém případě ovšem nemůžeme zaručit, že budete moci používat tyto webové stránky v plném rozsahu.

2. Cookies

Na těchto webových stránkách jsou využívány soubory Cookies. Soubor Cookie je malý soubor, který je uložen do počítače při návštěvě webových stránek. V zásadě se soubory Cookies používají k tomu, aby poskytly uživatelům další funkce na webových stránkách. Mohou být např. využívány k tomu, aby Vám pomohly efektivněji procházet webové stránky, umožnily vrátit se na stránky, které jste opustili a/nebo zapamatovat si Vaše preference při procházení webů. Soubory Cookies nemohou číst, měnit nebo upravovat žádná jiná data ve Vašem počítači.

Většina souborů Cookies používaných na těchto stránkách jsou tzv. dočasné soubory Cookies. Po opuštění webu jsou automaticky vymazány.

Pokud chcete mít soubory Cookies ve Vašem počítači pod kontrolou, můžete v prohlížeči nastavit upozornění v případě, že chce web tyto soubory uložit. Soubory Cookies můžete také zablokovat nebo vymazat, pokud již byly v počítači uloženy. Pokud potřebujete více informací, jak tyto kroky nastavit, použijte funkci "Nápověda" ve vašem prohlížeči.

Mějte na paměti, že blokování nebo smazání souborů Cookies může mít vliv na plnohodnotné využívání tohoto webu.

3. On-line rezervační systém

V rámci našich webových stránek můžete provádět on-line rezervace ubytování v našem hotelu. Pro rezervační systém využíváme internetovou aplikaci Previo a SW REHOS. V rámci rezervačního systému jsou požadované údaje o ubytovaných hostech v souladu s platnými právními předpisy (tedy jedná se o zpracování OÚ na základě zákonné povinnosti a na základě smluvního vztahu). Dále zpracováváme o ubytovaných hostech:

- jméno a příjmení

- adresa bydliště či zaměstnavatele
- číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu
- telefonní a e-mailový kontakt, který jste uvedli při on-line rezervaci (pouze za účelem potvrzení rezervace, účelem je tedy plnění smlouvy a oprávněný zájem zpracovatele OÚ) – tyto OÚ nejsou nikomu dalšímu předávány
- u cizinců dále: datum narození, státní občanství a počátek / konec ubytování

4. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

1. poskytování webových stránek, jejich vylepšování a rozvoj
2. tvorba a využívání statistik
3. reakce na Vaše požadavky
4. zpracování Vašich rezervací v online-rezervačním systému; komunikace hotelu s klienty, kteří provedli rezervaci

5. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů je:

- o dle výše uvedených bodů 4/ 1 až 4/3 - náš oprávněný zájem k naplnění jednotlivých účelů, které jsou vyjmenovány v bodě 4/1 až 4/3;
- o dle výše uvedeného bodu 4/4 – nezbytná nutnost pro splnění Vámi provedené rezervace v našem online - rezervačním systému nebo pro provádění předšmluvních kroků na Vaší rezervaci (uzavření obchodního vztahu a vše co mu předchází) a dále z důvodu plnění právních povinností (evidence obyvatel, pobyt cizinců a místní poplatky).

2. Poskytnutí Vašich osobních údajů

Pro výše uvedené účely budou Vaše údaje poskytnuty následujícím stranám, s kterými máme smluvně upravené vztahy ohledně zpracování Vašich osobních údajů:

- o Poskytovatel internetové aplikace Previo (PREVIO s.r.o.; Kolbenova 882/5a, 190 00 Praha 9, IČ: 25975234)
- o Poskytovatel SW REHOS (Rapid System, spol.s r.o.; Chválkovická 143/66, 779 00 Olomouc, IČ: 64088774)
- o Obec, celní správa (za účelem výběru místních poplatků a evidenci cizinců)

3. Doba uchování osobních údajů

Data vztahující se k bodu 4/1 až 4/3 uchováváme po dobu 3 měsíců. Případná delší doba bude použita pouze v rozsahu nezbytném k prošetření hlášených útoků na naše stránky. Při registraci v naší online-rezervaci (bod 4/4)nebo jiným způsobem na našich webových stránkách uložíme Vaše údaje po dobu trvání Vašeho ubytování a poté po dobu nezbytnou, dle právních předpisů a do vypořádání všech závazků z ubytování plynoucích.

4. Vaše práva v souvislosti s poskytnutím osobních údajů

V souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů máte právo na přístup, opravu, smazání, omezení zpracování a omezení poskytnutí Vašich dat třetím stranám.

Máte právo podat stížnost dozorovému orgánu EU nebo dozorovému orgánu CZ, což je Úřad na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že došlo k porušení evropského nebo českého zákona o ochraně osobních údajů.

5. Google Analytics

Tyto webové stránky používají službu Google Analytics, webovou analytickou službu společnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google používá tzv. soubory Cookies. Vaše data zpracováváme na základě našeho převažujícího oprávněného zájmu, abychom vytvořili snadno dostupné a nákladově efektivní statistiky přístupu na naše webové stránky.

Tyto webové stránky využívají možnost anonymizace IP adresy prostřednictvím Google Analytics. Vaše IP adresa bude zkrácena / anonymizována společností Google ihned, jakmile Vaši IP adresu obdrží. Společnost Google použije tyto údaje k posouzení využívání našich webových stránek, k sestavování přehledů o aktivitách na našich stránkách a k poskytnutí dalších webových a internetových služeb. IP adresa získaná prostřednictvím Vašeho prohlížeče nebude spojována s ostatními daty společnosti Google.

Vhodným nastavením prohlížeče můžete zabránit ukládání souborů Cookies. V takovém případě ovšem nebudete moci plnohodnotně využívat všechny funkce těchto webových stránek. Můžete také zabránit tomu, aby společnost Google shromažďovala vaše data prostřednictvím služby Google Analytics tím, že si stáhnete a nainstalujete následující plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Shromažďování dat prostřednictvím Google Analytics můžete zabránit také kliknutím na níže uvedený odkaz. Tímto bude nastaven soubor Cookie pro odhlášení, který zabrání budoucímu shromažďování Vašich dat při návštěvách těchto webových stránek:

[Deaktivace Google Analytics](#)

Bližší informace o podmínkách používání služeb od společnosti Google a zásadách ochrany osobních údajů Google naleznete na: <http://www.google.com/analytics/terms/cz.html> příp. <https://www.google.cz/intl/cs/policies/>.

6. Zabezpečení osobních údajů

Společnost HOTEL LA PORT s.r.o. používá přiměřená opatření, aby zajistila důvěrnost, bezpečnost a celistvost vašich osobních údajů. Přístupy uživatelů k osobním údajům jsou možné podle nastavených oprávnění.

Všichni naši zaměstnanci jsou poučeni o zásadách ochrany osobních údajů našich zákazníků.

7. Naše kontaktní údaje

Pro uplatnění Vašich práv či v případě jakýchkoliv dalších dotazů nebo připomínek týkajících se zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím na:

HOTEL LA PORT s.r.o., Dyjákovičky č.p. 198, 669 02 Dyjákovičky

T: +420 777 111 101

E: privacy@hotel-laport.cz